

# **AVISO LEGAL, CONDICIONES DE USO, POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS.**

Le rogamos lea con atención este apartado que contiene el AVISO LEGAL Y LAS CONDICIONES DE USO que regulan el acceso, navegación y uso de la Web del AYUNTAMIENTO DE TÓRTOLA DE HENARES, ubicada en la URL [www.tortoladehenares.es](http://www.tortoladehenares.es) en adelante, el "Sitio Web". El acceso, navegación y utilización de esta página Web implica por su parte la aceptación expresa y sin reservas de todos los términos del presente Aviso Legal, teniendo la misma validez y eficacia que cualquier contrato celebrado por escrito y firmado. Su observancia y cumplimiento será exigible respecto de cualquier persona que acceda, navegue o utilice el "Sitio Web". Si Vd. no está de acuerdo con los términos expuestos, no acceda, navegue o utilice el "Sitio Web".

## **DEBER DE INFORMACIÓN A INTERESADOS Y PETICIÓN DE CONSENTIMIENTO PARA CEDER LOS DATOS DE NIVEL BÁSICO, MEDIO O ALTO.**

A los efectos previstos en el artículo 5 de la Ley 15/1999 de 13 de diciembre, de Protección de Datos de carácter personal, y a los efectos previstos en el RD 1720/2007 de 21 de Diciembre, que desarrolla el reglamento de esta Ley de protección de datos de carácter personal, sobre el tratamiento de sus datos personales y en cumplimiento de los artículos 10,12 y 14 de dicho RD, le facilitamos la siguiente información y se le solicita, con carácter previo, el consentimiento para ceder los datos de nivel Básico, Medio o Alto en base a la siguiente información: : Fichero inscrito donde se encuentran: COMUNICACIONES ELECTRONICAS Y DE LA WEB. Datos personales que se tratan: - Nombre y apellidos - NIF / DNI- Dirección - Teléfono / Fax / Email - Firma / Huella. Origen o procedencia de los datos: El propio interesado o su representante legal. Tratamiento que se va a realizar: Gestión de comunicaciones, solicitudes, entrada de registros y administrativas - Finalidad o uso previsto: - Gestión de comunicaciones, solicitudes, entrada de registros y administrativas. Cesionarios de los datos: Administraciones vinculadas con la Administración Local - Notarios y procuradores- Bancos, Cajas de Ahorro y Cajas Rurales - Responsable del fichero: AYUNTAMIENTO DE TÓRTOLA DE HENARES — Los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición podrá ejercerlos el interesado, acreditando su identidad, mediante escrito dirigido al responsable del fichero. El responsable del fichero le garantiza la respuesta a cualquier petición o consulta que realice sobre sus datos personales, informándole que de no ser así, el interesado podrá ejercer la tutela de la AEPD poniendo en su conocimiento esa falta de atención (artículo 18 de la ley 15/1999).

## **I) DATOS DEL RESPONSABLE Y DIRECCIÓN A EFECTOS DE EJERCITAR SUS DERECHOS A.R.C.O.**

AYUNTAMIENTO DE TÓRTOLA DE HENARES con CIF: P1934600F y con dirección a efectos de comunicación en: Plaza de España, 1 – 19198 Tórtola de Henares, Guadalajara, España.

## **II) OBJETO Y ÁMBITO DE APLICACIÓN**

**2.1.** Las presentes Condiciones regulan el acceso a los contenidos y todos los servicios y productos ofrecidos por el AYUNTAMIENTO DE TÓRTOLA DE HENARES a través de su "Sitio Web", así como la utilización de los mismos por parte de los usuarios.

No obstante, el AYUNTAMIENTO DE TÓRTOLA DE HENARES se reserva el derecho a modificar la presentación, configuración y contenido del "Sitio Web", así como también las condiciones requeridas para su acceso y/o utilización. El acceso y utilización de los contenidos y servicios tras la entrada en vigor de sus modificaciones o los cambios en las condiciones suponen la aceptación de las mismas.

**2.2.** Sin perjuicio de lo anterior, el acceso a determinados contenidos y la utilización de determinados servicios pueden encontrarse sometidos a determinadas condiciones particulares, que, según los casos, sustituirán, completarán y/o modificarán las presentes condiciones de uso y, en caso de contradicción, prevalecerán los términos de las condiciones particulares sobre las condiciones generales.

Antes de utilizar, reservar y/o contratar servicios específicos ofertados por el AYUNTAMIENTO DE TÓRTOLA DE HENARES, el Usuario deberá leer atentamente las condiciones particulares creadas, en su caso, a tal efecto por el AYUNTAMIENTO DE TÓRTOLA DE HENARES. La utilización, reserva y/o la contratación de dichos productos o servicios específicos, implica la aceptación de las condiciones particulares que los regulen en la versión publicada por el AYUNTAMIENTO DE TÓRTOLA DE HENARES en el momento en que se produzca dicha utilización, reserva y/o contratación.

**2.3.** El acceso, navegación y uso del "Sitio Web" conlleva y supone la aceptación por el Usuario del presente Aviso Legal y las Condiciones de Uso que incluye. En este sentido, se entenderá por Usuario a la persona que acceda, navegue, utilice o participe en los servicios y actividades, gratuitas u onerosas, desarrolladas en el "Sitio Web".

### **III) ACCESO**

**3.1.** El acceso a los contenidos y la utilización de los servicios proporcionados por "Sitio Web" tiene carácter gratuito, si bien alguno de los servicios y contenidos ofrecidos por el AYUNTAMIENTO DE TÓRTOLA DE HENARES a terceros a través del "Sitio Web" podrían estar sujetos a su contratación previa y al pago de una cantidad, lo cual se especificará en sus propias condiciones de contratación.

**3.2.** Queda prohibido el acceso al "Sitio Web" por parte de menores de edad, salvo que cuenten con la autorización previa y expresa de sus padres, tutores o representantes legales, los cuales serán considerados como responsables de los actos que lleven a cabo los menores a su cargo, conforme a la normativa vigente. En todo caso, se presumirá que el acceso realizado por un menor al "Sitio Web" se ha realizado con autorización previa y expresa de sus padres, tutores o representantes legales.

**3.3.** El acceso y navegación a través del "Sitio Web" no requiere registro, sin embargo, para acceder a la reserva y/o contratación de determinados productos y/o servicios podrá requerir el alta previa de este "Sitio Web" mediante la selección por parte del Usuario, de identificador y contraseña.

La contraseña, personal e intransferible, deberá ser generada por el Usuario de acuerdo a las reglas de robustez y complejidad que se establezcan en cada momento por el AYUNTAMIENTO DE TÓRTOLA DE HENARES. La contraseña creada por el Usuario tendrá una validez temporal ilimitada. Si el usuario selecciona una contraseña que no cumpla con los requisitos mínimos conforme a la Política de Contraseñas aprobada y vigente en el AYUNTAMIENTO DE TÓRTOLA DE HENARES el usuario será avisado de este incumplimiento y de los condicionamientos que deben reunir dicha contraseña para una efectiva validez al alta del interesado en el Registro de Usuarios del AYUNTAMIENTO DE TÓRTOLA DE HENARES, no obstante, el "Sitio Web" dispone de las funcionalidades necesarias para que el Usuario pueda cambiar su contraseña cuando lo considere oportuno, por ejemplo, porque sospeche o constate que se haya producido la quiebra de la confidencialidad de la contraseña.

**3.4.** La contraseña tendrá carácter personal e intransferible. El Usuario se compromete a hacer un uso diligente de su contraseña y mantenerla en secreto, no transmitiéndola a ningún tercero y tampoco al AYUNTAMIENTO DE TÓRTOLA DE HENARES. En consecuencia, los Usuarios son responsables de la adecuada custodia y confidencialidad de cualesquiera identificadores y/o contraseñas que hayan seleccionado como Usuarios registrados del AYUNTAMIENTO DE TÓRTOLA DE HENARES, y se comprometen a no ceder su uso a terceros, ya sea temporal o permanente, ni

permitir su acceso a personas ajenas. Será responsabilidad del Usuario la utilización ilícita del "Sitio Web" por cualquier tercero ilegítimo, que emplee a tal efecto una contraseña a causa de una utilización no diligente o de la pérdida de la misma por el Usuario.

En virtud de lo anterior, es obligación del Usuario notificar de forma inmediata a los gestores del "Sitio Web" acerca de cualquier hecho que permita el uso indebido de los identificadores y/o contraseñas, tales como el robo, extravío, o el acceso no autorizado a los mismos, con el fin de proceder a su inmediata cancelación. Mientras no se comuniquen tales hechos, el AYUNTAMIENTO DE TÓRTOLA DE HENARES quedará eximido de cualquier responsabilidad que pudiera derivarse del uso indebido de los identificadores o contraseñas por terceros no autorizados.

### **3.5. >>FACEBOOK**

En relación a Facebook, cuando un usuario se hace fan de nuestra página a través del botón "Me gusta" autoriza que sus datos personales los utilicemos únicamente a través de la plataforma de la mencionada red social con finalidades de gestión nuestra Fanpage y de las comunicaciones que mantengamos de forma bidireccional con nuestros seguidores a través del chat, mensajes u otros medios de comunicación que permita Facebook ahora y en el futuro.

También queremos informar que cuando un usuario se hace fan, las noticias que publiquemos aparecerán también en su muro y que si hace comentarios en el nuestro, será accesible por los demás fans tanto su comentario como el nombre de su perfil y, en su caso, la fotografía que tenga en el mismo. En todo caso, es responsabilidad del usuario el uso que haga de la Red Social.

No utilizaremos los datos personales de los usuarios para finalidades diferentes a las señaladas en párrafos anteriores ni para enviarles información a través de un entorno diferente de la red social. Respecto a los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición que reconoce la LOPD sólo podemos actuar conforme a las posibilidades que al efecto permite Facebook, debiéndose dirigir a ellos en caso de que los usuarios quieran ejercitar algún derecho de este tipo. No obstante, pueden darse de baja de nuestra página en cualquier momento dejando de ser fan pinchando en el botón "Ya no me gusta" de forma que ya no tendríamos acceso a sus datos personales, si bien Facebook podrá conservar los comentarios que previamente hayan realizado en nuestro muro.

## **IV) DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL.**

El presente "Sitio Web" se rige por las leyes españolas y por la legislación nacional e internacional sobre propiedad intelectual e industrial. En ningún caso se entenderá que el acceso y navegación del Usuario por el "Sitio Web" o la utilización, adquisición y/o contratación de productos o servicios ofertados a través del "Sitio Web", implique una renuncia, transmisión, licencia o cesión total ni parcial de dichos derechos por parte del AYUNTAMIENTO DE TÓRTOLA DE HENARES - El Usuario dispone de un derecho de uso estrictamente privado, exclusivamente con la finalidad de disfrutar de las prestaciones del servicio de acuerdo con estas Condiciones Generales.

Las referencias a nombres y marcas comerciales o registradas, logotipos u otros signos distintivos, ya sean titularidad del AYUNTAMIENTO DE TÓRTOLA DE HENARES o de terceros, llevan implícitas la prohibición sobre su uso sin el consentimiento del AYUNTAMIENTO DE TÓRTOLA DE HENARES o de sus legítimos propietarios. En ningún momento, salvo manifestación expresa, el acceso o uso del "Sitio Web" y/o de sus contenidos y/o servicios, confiere al Usuario derecho alguno sobre las marcas, logotipos y/o signos distintivos en él incluidos protegidos por Ley. Quedan reservados todos los derechos de Propiedad Intelectual e Industrial sobre los contenidos y/o servicios y, en particular, queda prohibido modificar, copiar, reproducir, comunicar públicamente, transformar o distribuir de cualquier forma la totalidad o parte de los contenidos y/o servicios incluidos en el "Sitio Web", para propósitos públicos o comerciales, si no se cuenta con la autorización previa, expresa y por escrito

del AYUNTAMIENTO DE TÓRTOLA DE HENARES o, en su caso, del titular de los derechos correspondientes.

#### **V) UTILIZACIÓN DEL "Sitio Web".**

El Usuario se compromete a utilizar el "Sitio Web" de conformidad con la ley y con las presentes Condiciones Generales. El Usuario se obliga asimismo a abstenerse de utilizar el "Sitio Web" con fines o efectos ilícitos o contrarios a lo establecido en las Condiciones Generales. Al utilizar los servicios, el Usuario manifiesta su conformidad con estas Condiciones Generales, comprometiéndose a no transmitir, difundir o poner a disposición de terceros a través de los servicios proporcionados por el AYUNTAMIENTO DE TÓRTOLA DE HENARES cualquier clase de material que de cualquier forma contravenga la legislación vigente.

#### **VI) LICENCIA SOBRE LAS COMUNICACIONES.**

**6.1.** En el caso de que el Usuario envíe información de cualquier tipo al AYUNTAMIENTO DE TÓRTOLA DE HENARES a través del "Sitio Web", mediante los canales dispuestos a tal fin en el propio "Sitio Web", el Usuario declara, garantiza y acepta que tiene derecho a hacerlo libremente, que dicha información no infringe ningún derecho de propiedad intelectual, de marca, de patente, secreto comercial, o cualquier otro derecho de tercero, que dicha información no tiene carácter confidencial y que dicha información no es perjudicial para terceros.

**6.2.** El Usuario reconoce asumir la responsabilidad y dejará indemne al AYUNTAMIENTO DE TÓRTOLA DE HENARES por cualquier comunicación que suministre personalmente o a su nombre, alcanzando dicha responsabilidad sin restricción alguna la exactitud, legalidad, originalidad y titularidad de la misma.

#### **VII) RESPONSABILIDADES Y GARANTÍAS.**

El AYUNTAMIENTO DE TÓRTOLA DE HENARES no puede garantizar la fiabilidad, utilidad o veracidad de los servicios o de la información que se preste a través del "Sitio Web", ni tampoco de la utilidad o veracidad de la documentación de los eventos que pueden ser adquiridos a través del "Sitio Web", preparada por profesionales de muy diversos sectores. En consecuencia, El AYUNTAMIENTO DE TÓRTOLA DE HENARES no garantiza ni se hace responsable de: **(1)** la continuidad de los contenidos del "Sitio Web"; **(2)** la ausencia de errores en dichos contenidos o productos; **(3)** la ausencia de virus y/o demás componentes dañinos en el "Sitio Web" o en el servidor que lo suministra; **(4)** la invulnerabilidad del "Sitio Web" y/o la inexpugnabilidad de las medidas de seguridad que se adopten en el mismo; **(5)** la falta de utilidad o rendimiento de los contenidos y productos del "Sitio Web"; **(6)** los daños o perjuicios que cause, a sí mismo o a un tercero, cualquier persona que infringiera las condiciones, normas e instrucciones que el AYUNTAMIENTO DE TÓRTOLA DE HENARES establece en el "Sitio Web" o a través de la vulneración de los sistemas de seguridad del "Sitio Web". Ello no obstante, el AYUNTAMIENTO DE TÓRTOLA DE HENARES declara que ha adoptado todas las medidas necesarias, dentro de sus posibilidades y del estado de la tecnología, para garantizar el funcionamiento del "Sitio Web" y evitar la existencia y transmisión de virus y demás componentes dañinos a los Usuarios. Si el Usuario tuviera conocimiento de la existencia de algún contenido ilícito, ilegal, contrario a las leyes o que pudiera suponer una infracción de derechos de propiedad intelectual y/o industrial, deberá notificarlo inmediatamente al AYUNTAMIENTO DE TÓRTOLA DE HENARES para que éste pueda proceder a la adopción de las medidas oportunas.

## **VIII) ENLACES.**

### **8.1 Enlaces a otras páginas Web.**

En caso de que en el "Sitio Web" el Usuario pudiera encontrar enlaces a otras páginas Web mediante diferentes botones, links, banners, etc., éstos serían gestionados por terceros. El AYUNTAMIENTO DE TÓRTOLA DE HENARES no tiene facultad ni medios humanos ni técnicos para conocer, controlar ni aprobar toda la información, contenidos, productos o servicios facilitados por otros sitios Web a los que se puedan establecer enlaces desde el "Sitio Web".

En consecuencia, el AYUNTAMIENTO DE TÓRTOLA DE HENARES no podrá asumir ningún tipo de responsabilidad por cualquier aspecto relativo a la página Web a la que se pudiera establecer un enlace desde el "Sitio Web", en concreto, a título enunciativo y no taxativo, sobre su funcionamiento, acceso, datos, información, archivos, calidad y fiabilidad de sus productos y servicios, sus propios enlaces y/o cualquiera de sus contenidos, en general.

En este sentido, si los Usuarios tuvieran conocimiento efectivo de la ilicitud de actividades desarrolladas a través de estas páginas Web de terceros, deberán comunicarlo inmediatamente al AYUNTAMIENTO DE TÓRTOLA DE HENARES a los efectos de que se proceda a deshabilitar el enlace de acceso a la misma. El establecimiento de cualquier tipo de enlace desde el "Sitio Web" a otro "Sitio Web" ajeno no implicará que exista algún tipo de relación, colaboración o dependencia entre el AYUNTAMIENTO DE TÓRTOLA DE HENARES y el responsable del "Sitio Web" ajeno.

### **8.2 Enlaces en otras páginas Web con destino al "Sitio Web".**

Si cualquier Usuario, entidad o "Sitio Web" deseara establecer algún tipo de enlace con destino al "Sitio Web" deberá atenerse a las siguientes estipulaciones: El enlace solamente se podrá dirigir a la Página Principal o Home del "Sitio Web", salvo autorización expresa y por escrito del AYUNTAMIENTO DE TÓRTOLA DE HENARES.

El enlace debe ser absoluto y completo, es decir, debe llevar al Usuario, mediante un clic, a la propia dirección URL del "Sitio Web" y debe abarcar completamente toda la extensión de la pantalla de la Página Principal del "Sitio Web". En ningún caso, salvo que el AYUNTAMIENTO DE TÓRTOLA DE HENARES lo autorice de manera expresa y por escrito, el "Sitio Web" que realiza el enlace podrá reproducir, de cualquier manera, el "Sitio Web", incluirlo como parte de su Web o dentro de uno de sus "frames" o crear un "browser" sobre cualquiera de las páginas del "Sitio Web". En la página que establece el enlace no se podrá declarar de ninguna manera que el AYUNTAMIENTO DE TÓRTOLA DE HENARES ha autorizado tal enlace, salvo que el AYUNTAMIENTO DE TÓRTOLA DE HENARES lo haya hecho expresamente y por escrito. Si la entidad que realiza el enlace desde su página al "Sitio Web" correctamente deseara incluir en su página Web la marca, denominación, nombre comercial, rótulo, logotipo, slogan o cualquier otro tipo de elemento identificativo del AYUNTAMIENTO DE TÓRTOLA DE HENARES y/o de el "Sitio Web", deberá contar previamente con su autorización expresa y por escrito. El AYUNTAMIENTO DE TÓRTOLA DE HENARES no autoriza el establecimiento de un enlace al "Sitio Web" desde aquellas páginas Web que contengan materiales, información o contenidos ilícitos, ilegales, degradantes, obscenos, y en general, que contravengan la moral, el orden público o las normas sociales generalmente aceptadas.

El AYUNTAMIENTO DE TÓRTOLA DE HENARES no tiene facultad ni medios humanos y técnicos para conocer, controlar ni aprobar toda la información, contenidos, productos o servicios facilitados por otros sitios Web que tengan establecidos enlaces con destino al "Sitio Web". El AYUNTAMIENTO DE TÓRTOLA DE HENARES no asume ningún tipo de responsabilidad por cualquier aspecto relativo al "Sitio Web" que establece ese enlace con destino al "Sitio Web", en concreto, a título enunciativo y no taxativo, sobre su funcionamiento, acceso, datos, información, archivos, calidad y fiabilidad de sus

productos y servicios, sus propios enlaces y/o cualquiera de sus contenidos, en general.

#### **IX) POLÍTICA DE PRIVACIDAD.**

La Política de privacidad del "Sitio Web" queda determinada por lo establecido en el documento **POLITICA DE PROTECCIÓN DE DATOS.**

#### **X) DURACIÓN Y MODIFICACIÓN.**

**10.1.** El AYUNTAMIENTO DE TÓRTOLA DE HENARES podrá modificar los términos y condiciones aquí estipuladas, total o parcialmente, publicando cualquier cambio en la misma forma en que aparece este Aviso legal o a través de cualquier tipo de comunicación dirigida a los Usuarios.

**10.2.** La vigencia temporal de este Aviso legal coincide, por lo tanto, con el tiempo de su exposición, hasta que sean modificadas total o parcialmente, momento en el cual pasará a tener vigencia el Aviso legal modificado.

**10.3.** Con independencia de lo dispuesto en las condiciones particulares, el AYUNTAMIENTO DE TÓRTOLA DE HENARES podrá dar por terminado, suspender o interrumpir, en cualquier momento sin necesidad de preaviso, el acceso a los contenidos de la página, sin posibilidad por parte del Usuario de exigir indemnización alguna.

#### **POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS.**

La presente POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS es parte integrante del Aviso Legal de la Web. En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de Diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, el AYUNTAMIENTO DE TÓRTOLA DE HENARES le comunica que:

**1.** Los datos personales facilitados por Usted a través del presente "Sitio Web" de titularidad del AYUNTAMIENTO DE TÓRTOLA DE HENARES, se incorporarán a los ficheros de titularidad del AYUNTAMIENTO DE TÓRTOLA DE HENARES, debidamente inscritos en el Registro General de Protección de Datos. La finalidad de dichos ficheros es la gestión de los usuarios del "Sitio Web", la gestión de los servicios ofrecidos a través de dicho sitio y, en su caso, la gestión, desarrollo y cumplimiento de la relación establecida entre el AYUNTAMIENTO DE TÓRTOLA DE HENARES y quienes aporten sus datos personales a través del "Sitio Web".

Igualmente, el AYUNTAMIENTO DE TÓRTOLA DE HENARES tratará los datos para gestionar las consultas y pedidos que reciba a través del "Sitio Web" por parte de los usuarios del mismo, tanto usuarios registrados, como usuarios no registrados, y realizar envíos publicitarios y de información, por diferentes medios, a los mismos, acerca del Ayuntamiento, sus actividades, concursos, productos, servicios, ofertas, promociones especiales, así como documentación de diversa naturaleza y por diferentes medios de información.

**2.** Asimismo, le informamos y mediante la aceptación de la presente Política de Privacidad usted consiente que sus datos personales puedan ser comunicados a terceros con la finalidad de que éstos puedan efectuar, por diferentes medios, incluido el correo electrónico, envíos de información, sobre productos y servicios relacionados con nuestra actividad.

**3.** Usted garantiza que los datos aportados son verdaderos, exactos, completos y actualizados, siendo responsable de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, que pudiera ocasionarse como consecuencia del incumplimiento de tal obligación. En el caso de que los datos aportados pertenecieran a un tercero, Usted garantiza que ha informado a dicho tercero de los aspectos contenidos en este documento y obtenido su autorización para facilitar sus datos al AYUNTAMIENTO DE TÓRTOLA DE HENARES para los fines señalados.

4. Cuando los datos personales sean recabados a través del formulario, será necesario que Usted aporte, al menos, aquellos marcados con un asterisco, ya que, si no se suministraran estos datos considerados necesarios, el AYUNTAMIENTO DE TÓRTOLA DE HENARES no podrá aceptar y gestionar el servicio Web o consulta formulada.
5. En respuesta a la preocupación del AYUNTAMIENTO DE TÓRTOLA DE HENARES por garantizar la seguridad y confidencialidad de sus datos, se han adoptado los niveles de seguridad requeridos de protección de los datos personales y se han instalado los medios técnicos a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos personales facilitados a través del "Sitio Web"
6. Para ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición sobre sus datos, usted deberá dirigirse por escrito al AYUNTAMIENTO DE TÓRTOLA DE HENARES con dirección, a tales efectos, la señalada en el apartado I): **DATOS DEL RESPONSABLE Y DIRECCIÓN A EFECTOS DE EJERCITAR SUS DERECHOS A.R.C.O.**
7. De conformidad con lo establecido en la Ley 34/2002 de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, y sólo en el supuesto de que usted no desee recibir comunicaciones electrónica en el futuro por parte del AYUNTAMIENTO DE TÓRTOLA DE HENARES, podrá manifestar tal deseo enviando un mail, **con acuse de recibo**, a la siguiente dirección de correo electrónico: [secretaria@tortoladehenares.es](mailto:secretaria@tortoladehenares.es)